



Besondere Ablaufsteuerung

Die Funktionen innerhalb eines kaufmännischen Betriebes sind sehr vielfältig. Jede Abteilung ist mit anders gearteten Arbeiten beschäftigt, die für das Erreichen des Betriebszweckes insgesamt notwendig sind. Sie können nicht als voneinander unabhängig gedacht werden. Die Tätigkeiten jeder Abteilung lösen vielmehr Arbeiten in anderen Abteilungen aus, die, wenn ein reibungsloser betrieblicher Ablauf sichergestellt sein soll, durch eine bestmögliche Organisation aufeinander abgestimmt werden müssen.

Mangelhafte Verständigung (Information) und Zusammenarbeit (Kooperation) zwischen den einzelnen Abteilungen wie auch Unterschiede im Beschäftigungsgrad können den Ablauf stören.

Während in der Ernstsituation diese Probleme durch eine verbesserte Organisation insbesondere über personelle Maßnahmen behoben werden können, setzt die Bürosimulation andere Schwerpunkte: Gesamtzahl der Beschäftigten bleibt unverändert. Schulung der Beschäftigten ist vorrangiges Ziel.

Unter diesen Gesichtspunkten ist es notwendig, für jede Abteilung innerhalb des Ablaufs zusätzliche Arbeiten bereitzuhalten.

Abteilung 2-Einkauf

1 Angebotsvergleich

Situation

Von der Lagerverwaltung unserer Firma erhalten wir den Hinweis, dass der Meldebestand eines Artikels unterschritten ist. Neue Ware muss bestellt werden, Anfragen bei Lieferanten führen zu folgenden zwei Angeboten:

Artikel Nr. 004560, Landhonig

Konditionen	Angebot A	Angebot B
Warenart	Landhonig	Landhonig
Menge	beliebig 1 PG. = 6 Gläser, je 500g	Abnahme mindestens 3 PG., 1 PG. = 6 Gläser, je 500g
Preis	28,20 EUR je PG	29,50 EUR je PG
Rabatt	bei Abnahme von mindestens 5 PG. 5%	bei Abnahme von mindestens 10 PG. 10%
Lieferungsbedingungen	frei dort, Zufuhr 1,-- EUR/PG	frei Haus
Lieferzeit	innerhalb 14 Tagen	sofort
Zahlungsbedingungen	Ziel 30 Tage, bei Zahlung	Ziel 30 Tage, bei Zahlung
Erfüllungsort und Gerichtsstand	innerhalb 8 Tagen 3% Skonto Wohnort des Verkäufers	innerhalb 14 Tagen 2% Skonti• Wohnort des Verkäufers

Um den Bedarf zu ermitteln, nehmen wir Einblick in die Lagerkartei:

Lagerkartei		Mindestbestand: 3 PG.		Höchstvorrat: 20 PG.
Artikel: Landhonig		Artikel-Nr.: 004560		
Datum	Bestell-Nr. Auftrags-Nr.	Zu	Ab	Vorrat
01.01	Übertrag			3
05.01	527502	7		10
10.01	...		3	7
11.01	...		1	6
15.02	...		3	3
17.02	...	8		11
04.03	...		4	7
05.03	...		2	5
09.03	...		2	3
20.03	...	6	1	8
30.03	...		2	6

Hinweise

Aus Abteilung Rechnungswesen ist ein Budget von 20 000,- EUR zugesagt und sofort verfügbar. Bis zum Eintreffen der Ware im Hause sind etwa drei Tage zusätzlich zur vereinbarten Lieferzeit zu



Besondere Ablaufsteuerung

berücksichtigen (= Beschaffungstage).

Der Meldebestand (Bestellbestand) ist abhängig

- vom durchschnittlichen Tagesumsatz,
- von der Zahl der Beschaffungstage,
- von der Höhe des Mindestbestandes (eiserner Bestand).

Aufgaben und Fragen

1. Ermitteln Sie anhand des vorliegenden Sachverhaltes das günstigste (optimale) Angebot!
2. Legen Sie den Weg Ihrer Entscheidung in einer Übersicht dar! Errechnen Sie die Einstandspreise je Bestellung, PG und Einheit!
3. Welches Angebot wäre bei einem Lagerhöchstvorrat von nur 11 PG vorzuziehen?
4. Welche Zahlungsbedingung ist günstiger?

2. Mängelrüge

Mit dem Abschluss eines Kaufvertrages gehen beide Vertragspartner bestimmte Pflichten ein. Der Verkäufer verpflichtet sich, die Ware ordnungsgemäß zu liefern und zu übereignen, der Käufer, die Ware ordnungsgemäß anzunehmen und zu bezahlen. Kommt einer der beiden seinen Verpflichtungen nicht nach, ist die Erfüllung des Vertrages gestört. Der andere Vertragspartner kann danach Maßnahmen ergreifen, die ihm nach dem Gesetz zustehen (= Rechte).

Situation

Aus Abt. Lager erhalten wir folgende Unterlagen:

Sapello GmbH		Wareneingangsmeldung		Nr.: 312008	Datum: 21.05.20..
Lieferer: Pfälzische Waschmittel AG, Ludwigshafen				Best.-Nr.: 222009 vom: 02.05.20..	
angeliefert durch: Bahn				EUR ...	für ...
Waren-Nr.	Menge	Einheit	Ware		
006735	60	St	Persil MP 6PG		
006832	120	St	Perwoll 6FL		
Bemerkungen:					
Gesamte Menge des Art. 006735 zeigt unregelmäßige Konsistenz (kleinere Verklumpungen) gegenüber Muster					
<i>Wester</i>					
Eintragen in:		Lagerkartei		Einkaufskartei	
Datum und Unterschrift		22.05.20..		23.05.20.. <i>Schmidt</i>	

Hinweise

Aus Reiseberichten der Sapello GmbH geht hervor, dass die Kunden Art. 006735 dringend benötigen, wegen der geschilderten Abweichungen aber ein preisliches Zugeständnis von durchschnittlich 10% auf unseren Verkaufspreis erwarten. Der Kalkulationsfaktor für die beanstandete Ware beträgt in unserer Firma 1,5.

Aufgaben

Schreiben Sie die erforderliche Mängelrüge! Unser Anspruch gegenüber dem Lieferer ist so zu gestalten, dass wir keinen besonderen finanziellen Vorteil oder Nachteil haben.