

Unterrichtsbeispiele

Informationsdienste - Informationen beschaffen und anbieten

Beispiele:

- Informationsdienste (Auskunfteien, Wirtschaftsdienste u. a.)
- gerichtliche Quellen (Handelsregister, Genossenschaftsregister, Grundbuchamt u. a.)
- Kammern, Verbände und vergleichbare Organisationen
- die Presseorgane (regionale und überregionale Zeitungen)
- Radio- und Fernsehanstalten
- Werbeagenturen usw.

Wir nehmen damit die Dienstleistung Dritter in Anspruch. Solche Firmen und Stellen werden innerhalb des Lernbüros in einer **Außenstelle DIENSTE** zusammengefasst.

Das Internet stellt mit seinen Diensten eine weitere Möglichkeit dar, sowohl Informationen für das Unternehmen zu beschaffen als auch zu verbreiten. Das Modellunternehmen SAPELLO GmbH verfügt über eine eigene Homepage, welche von Mitarbeitern (Abteilung Marketing) oder einem Service-Unternehmen verwaltet wird.

Unterrichtsbeispiel: Auskunftersuchen durch die Sapello GmbH

Stufe	Hinweise zu den Lerninhalten	Arbeitshilfen
Unterrichtseinheit mit etwa 1 Unterrichtsstunde: Schwerpunkt AUSKUNFTEI		
I. Problematisierung		
Hinführung, Zielangabe, Motivation	Wir sind Sachbearbeiter in der Außenstelle DIENSTE (9) : Wir erhalten ein Schreiben der Sapello GmbH mit der Bitte um eine Auskunft über den Kunden Abel. Das Ergebnis der Auskunft soll uns helfen, eine neue Kreditwürdigkeitsgrenze festzulegen.	
II Erarbeitung		
a) Auskunftersuchen analysieren	Schüler stellen die einzelnen Untersuchungsmerkmale zusammen, die in der Auskunft angesprochen werden sollen; Einzel- bzw. Partnerarbeit	vgl. auch besondere Ablaufsteuerung
b) dritte Stellen einbeziehen	Soweit für die zu erstellende Auskunft erforderlich, werden weitere Quellen herangezogen (z. B. SCHUFA, öffentliche Register, halbamtliche Stellen wie Kammern, Geschäftsfreunde, ggf. der betroffene Kunde selbst); Einzel- bzw. Partnerarbeit	s. o.
c) Einzelergebnisse zusammenstellen und bewerten	Zum Abschluss der Auskunftsarbeiten werden die betreffenden Daten in einer Übersicht festgehalten (z. B. Ergebnismatrix) und für das zu erstellende Gutachten gewichtet (z. B. Bewertungsmatrix); Einzel- bzw. Partnerarbeit	s. o.
d) Auskunftsgutachten erstellen	Schüler formulieren als Sachbearbeiter das Gutachten samt den erforderlichen Anlagen und leiten es an die Sapello GmbH weiter (z. B. per Bote); Einzel- bzw. Partnerarbeit	s. o.
III. Erfolgskontrolle		
Aufgaben, Fragen	z. B. durch Arbeitsunterlagen, ergänzende Fragen zu betriebswirtschaftlichen Schwerpunkten (z. B. Problem des Datenschutzes)	