

# Geschäftsbeziehung der Sapello GmbH zu ihren Kunden

Beispiel einer Unterrichtseinheit (ca. drei Unterrichtsstunden)

Stufe	Hinweise zu den Lerninhalten	Arbeitshilfen
<b>A. Erste Unterrichtsstunde</b>		
I. Problematisierung		
Hinführung, Zielangabe, Motivation	<b>Wir sind ein Kunde der Sapello GmbH</b>	
II Erarbeitung		
a) Feststellen des Warenbedarfs	Ein Artikel muss nachbestellt werden (Bedarfsmeldung); Analyse der Lagerkartei, Meldbestand; Partnerarbeit	vgl. AH Übung KUNDEN - <b>Geschäfte mit der Sapello GmbH</b>
b) Bezugsquellen	Ein Werberundbrief der Sapello GmbH, lehrer- bzw. mediengeleitet; Einzel- bzw. Partnerarbeit	s.o.
c) Anfrage	Wir formulieren eine Anfrage (ggf. Arbeitsgruppen, schülergeleitet)	s.o.
d) Eintragungen	Wir halten diesen Vorgang in verschiedenen Unterlagen fest (ggf. Schülereinzelarbeit, mediengeleitet)	s.o.
III. Erfolgskontrolle		
Aufgaben, Fragen	z. B. durch Arbeitsunterlagen, ergänzende Fragen zu betriebswirtschaftlichen Schwerpunkten (z. B. rechtliche Aspekte)	
<b>B. Zweite und dritte Unterrichtsstunde</b>		
I. Problematisierung		
Hinführung, Zielangabe, Motivation	<b>Wir sind Sachbearbeiter der Sapello GmbH</b> und für unterschiedliche Aufgaben bei zuständig, die aus Geschäften mit KUNDEN entstehen - Impuls: eingehende Anfrage	vgl. AH Übung: <b>SAPELLO GmbH - Geschäfte mit Kunden</b>
II. Erarbeitung		
ALLGEMEINE VERWALTUNG	Posteingang: Anfrage eintragen, weiterleiten an VERKAUF; Einzelarbeit, mediengeleitet	s. o.
VERKAUF	Anfrage registrieren; Einzelarbeit, mediengeleitet	s. o.
VERKAUF	Angebot erstellen und in Unterlagen eintragen, weiterleiten an ALLGEMEINE VERWALTUNG; schülergeleitet, Gruppenarbeit	s. o.
ALLGEMEINE VERWALTUNG	Postausgangsarbeiten (vgl. oben)	s. o.
III. Erfolgskontrolle		
Aufgaben, Fragen	z. B. durch Arbeitsunterlagen, durch weitere Vorgänge	